

【Nanny Okinawa プライバシーポリシー】

「Nanny Okinawa 代表者：中條 真衣」（以下、「甲」といいます。）は、「Nanny Okinawa」が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ご利用者様（お子様を含む。以下「ご利用者様」という。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第 1 条（個人情報）

本ウェブサイトにおける「個人情報」とは、個人情報保護法第 1 条第 1 項に規定される情報を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により、特定の個人を識別できる情報並びに容貌、指紋、声紋にかかるデータ及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）をいいます。

なお、甲は、その情報単体では個人情報、仮名加工情報及び匿名加工情報に該当しない情報（以下、「個人関連情報」といいます）を、お客様または第三者から取得しています。お客様が甲サービスの利用にあたり甲に個人情報を提供した場合、甲は、当該情報と、当該お客様の個人関連情報を紐付ける場合があります。その結果、個人関連情報が個人情報となった場合は、当該情報も個人情報として、第 3 条記載の利用目的の範囲内で取り扱います。

第 2 条（個人情報の収集方法）

甲は、個人情報の収集にあたっては、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法によっては、収集いたしません。甲の個人情報の収集方法は、ご利用者様（ご利用者様の法定代理人などの親権者等を含む。）が利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ご利用者様と提携先などとの間でなされたご利用者様の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、甲の提携先（情報提供元、広告主、広告配信

先などを含みます。以下、「提携先」といいます。) などから収集することがあります。

第3条 (個人情報収集・利用の目的)

1 甲が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 甲が本サービスをご利用者様に適切に提供及び運営する為
- (2) ご利用者様からのお問い合わせに回答する為 (ご本人確認を行うことを含む。)
- (3) ご利用者様が、ご利用中のサービスのキャンペーン等及び甲が提供する他のサービスの案内のメールを送付する為
- (4) 重要なお知らせなど必要に応じたご連絡の為
- (5) 利用規約に違反したご利用者様や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするご利用者様の特定をし、ご利用をお断りする為
- (6) ご利用者様にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただく為
- (7) ご利用者様にご利用料金等を請求する為
- (8) 上記迄の利用目的に付随する目的

第4条 (利用目的の変更)

1 甲は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

2 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、甲所定の方法により、ご利用者様に通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条 (個人情報の第三者提供)

1 甲は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめご利用者様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められ

る場合を除きます。

(1) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(2) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(4) 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ甲が個人情報保護委員会に届出をしたとき

- ・利用目的に第三者への提供を含むこと
- ・第三者に提供されるデータの項目
- ・第三者への提供の手段または方法
- ・本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- ・本人の求めを受け付ける方法

2 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

(1) 甲が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第6条（個人情報の開示）

1 甲は、ご利用者様から個人情報の開示を求められたときは、ご利用者様に対し、遅滞

なくこれを開示します。ただし、開示することにより、次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1件あたり500円の手数料を申し受けま
す。支払い方法については、別途甲所定の方法によります。

(1) 開示請求の際に記載された事項や提出された本人確認書類等から本人確認が出来ない場合

(2) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(3) 甲の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(4) その他法令に違反することとなる場合

2 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

3 本条第1項の開示請求の際、第10条記載のお問い合わせ先からご連絡頂き、その後は、別途甲所定の方法によります。また、その際、本人確認の為の証明書等が必要となります。

第7条（個人情報の訂正および削除）

1 ご利用者様は、甲の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、甲が定める手続きにより、甲に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。

2 甲は、ご利用者様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

3 甲は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをご利用者様に通知します。

第8条（個人情報の利用停止等）

1 甲は、本人から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、

または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

2 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

3 甲は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをご利用者様に通知します。

4 前 2 項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご利用者様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第 9 条（プライバシーポリシーの変更）

1 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ご利用者様に通知することなく、変更することができるものとします。

2 甲が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第 10 条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

甲の公式 LINE

以上

2024 年 月 日制定